



## Privacyverklaring

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk TOV Contextuele pastorale hulpverlening verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Hulpvraag
- Gezondheid
- Kerkgenootschap
- Naam en adres huisarts
- Gezinsamenstelling
- Sociale omgeving
- Scholing en werkervaring
- Naam zorgverzekering

### Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Praktijk TOV Contextuele pastorale hulpverlening verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

### Waarom we gegevens nodig hebben

TOV Contextuele pastorale hulpverlening verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling

- Het opstellen van een behandelingsovereenkomst en behandelplan.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

TOV Contextuele Pastorale hulpverlening zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer het bewaartermijn van 15 jaar, zoals is voorgeschreven in de WBG0.

### **Delen met anderen**

TOV Contextuele pastorale hulpverlening deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek**

TOV Contextuele pastorale hulpverlening gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [willyvandenbrink@tov.nu](mailto:willyvandenbrink@tov.nu) TOV Contextuele pastorale hulpverlening zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

TOV Contextuele pastorale hulpverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tov.nu](mailto:info@tov.nu).

### **Contactgegevens**

Wanneer u contact wilt opnemen met TOV Contextuele pastorale hulpverlening kunt u ons als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:	Ruitercamp 257
Postcode en plaats:	3992 BZ Houten
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:	30261299
Telefoonnummer:	030-6374983
E-mailadres:	<a href="mailto:willyvandenbrink@tov.nu">willyvandenbrink@tov.nu</a>